

පාරිභෝගික පැමිණිල්ල විසඳීම සඳහා වූ ක්‍රියා පටිපාටිය

Mahindra Ideal Finance Limited (MIFL) හි සියලුම කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයින් අපගේ පාරිභෝගිකයින්ට හැකි උපරිම සේවාවක් සැපයීම සඳහා පුහුණු කර ඇත. කෙසේ වෙතත්, ඔබට කිසියම් ආකාරයකින් අපගේ සේවාවන් පිළිබඳව යම් සැලකිල්ලක් ඇත්නම්, අපි ඔබගේ අදහස් සහ ප්‍රතිපෝෂණ සඳරයෙන් පිළිගනිමු. ඔබට +9411 7724724 / 1363 ඔස්සේ අප ඇමතීමට හෝ complaints@mahindraifl.lk වෙත ලිවිය හැකිය.

සමාගම විසින් පත් කරන ලද පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ නිලධාරියෙකු සිටින අතර +94719923735 හරහා වැඩ කරන වේලාවන්හිදී සම්බන්ධ විය හැකිය; සදාසිට සිකුරාදා දක්වා දේ 8.30 සිට සවස 5 දක්වා සියලුම ශාඛාවන්හි ක්ෂණික ඇමතුම් අංකය ප්‍රදර්ශනය කෙරේ.

ලැබෙන සියලුම පාරිභෝගික පැමිණිලි සමාගම විසින් පත් කරන ලද පාරිභෝගික පැමිණිලි හැසිරවීමේ නිලධාරී (CCHO) වෙත යොමු කරනු ලබන අතර ඔහු/ඇය අපගේ වටිනා පාරිභෝගිකයින්ට හැකි හොඳම විසඳුම ලබාදීම සඳහා අදාළ නිලධාරීන් සමඟ සම්බන්ධීකරණය කරනු ඇත. එවැනි අවස්ථාවන්හිදී;

- වැඩකරන දින 10ක් ඇතුළත පාරිභෝගිකයාට යෝජනාව/ප්‍රතිචාරය දැන්වන්නෙමු.
- විසඳුම වඩි කාලයක් ගතවේ, අපි පාරිභෝගිකයාට අතුරු පිළිතුරක් එවන්නෙමු.

පැමිණිල්ල විසඳා පාරිභෝගිකයා වෙත විසඳුමක් දැන්වන තෙක් සමාගමේ අදාළ නිලධාරීන් සමඟ පසු විපරම් කිරීමට CCHO වගකිව යුතුය.

අපගේ යෝජනාව ඔබගේ අපේක්ෂාව සපුරාලන්නේ නැතිනම්, සහන සැලසීම සඳහා පවතින ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් හෝ මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව වෙත සෘජු පැමිණිල්ලක් යොමු කළ හැක. මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට ඔම්බුඩ්ස්මන් යෝජනාක්‍රමය මගින් ආවරණය වන ගනුදෙනුකරුවන් සහ මූල්‍ය ආයතන අතර ඕනෑම පැමිණිලි සහ/හෝ ආරවුල් විමසා විසඳීමට බලය ඇත.

වත්මන් මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්: ආනන්ද කුමාරදාස මහතා
කාර්යාලය: 43A වජිර පාර, කොළඹ 5

දුරකථන: +94 11 259 5624
දුරකථන/ෆැක්ස්: +94 11 259 5625
විද්‍යුත් තැපෑල: fosril@sltnet.lk

**අමතර තොරතුරු www.financialombudsman.lk වෙබ් අඩවියෙන් ද ඇත

මූල්‍ය පාරිභෝගික සබඳතා දෙපාර්තමේන්තුව- ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව
අංක 30, ජනාධිපති මාවත,
කොළඹ 01
දුරකථන :- +94 112477966 / Ext:- 1935
ෆැක්ස්:- +94 112477444 විද්‍යුත් තැපෑල: fcrd@cbsl.lk

** අමතර තොරතුරු වෙබ් අඩවියේ ද ඇත: <https://www.cbsl.gov.lk/en/fcrd>